

宁波财经学院心理育人工作方案

为深入贯彻全国、全省高校思想政治工作会议精神，落实中共教育部党组关于印发《高等学校学生心理健康教育指导纲要》（教党〔2018〕41号）、教育部办公厅发布《关于开展“三全育人”综合改革试点工作的通知》（教思政厅函〔2018〕15号）、中共浙江省教育厅委员会办公室关于印发《浙江省全面深化高校“三全育人”综合改革实施方案》（浙教党办〔2019〕7号）的通知精神，根据《宁波财经学院“三全育人”综合改革实施方案》（宁财院党〔2020〕19号）要求，结合我校心理健康教育工作实际，制定本方案。

一、总体要求

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，紧紧围绕立德树人的根本任务，坚持育心与育德相统一，加强人文关怀和心理疏导，规范发展心理健康教育与咨询服务，更好地适应和满足学生心理健康发展需求，引导学生正确认识义和利、群和己、成和败、得和失，培育学生自尊自信、理性平和、积极向上的健康心态，促进学生心理素质与思想道德素质、科学文化素质协调发展。

二、重点举措

（一）完善大学生心理健康教育课程建设，加强教学体系规范，夯实心理育人基础。

1. 充分发挥课堂教学在大学生心理健康教育中的主渠道、主阵地作用，实施《大学生心理健康教育》课程改革，科学构建"发展性、主体性、阶段性、个体性"为一体的心理健康教育课程目标，充分运用"参与—体验—互动—分享"式的教学方法，在活动体验中的收获成长。同时开设《积极心理学》《心理学与生活》《社会心理学》《趣味心理学》等选修课程。开发“特色课程”。积极开展以人为本生命教育。培养学生认识生命、尊重生命、珍爱生命的意识，学会应对危机的策略与方法。

2. 学科教学渗透心理健康教育。挖掘学科教学中蕴含的心理健康教育因素，积极渗透科学和健康的理念，让学生在课程学习的过程中有所感悟，提高分析问题、解决问题的能力，提高心理素质。

(二) 开展心理健康宣传教育活动，打造特色项目品牌，激发心理育人活力。

(1) 打造心理情景剧，为学生内心搭建舞台。

心理情景剧是我校心理育人活动连续开展的品牌项目。坚持“整合资源、创作创新、打响品牌”的工作思路，每年开展全校心理情景剧及剧本评比大赛。鼓励全体学生参与，通过班级、学院层层选拔，选取院级最优剧本和剧目参加校级评比；整合公共文体部、象山影视学院等资源优势，针对校级优秀剧目进行不断打磨，打造心理精品剧目；通过学校创新创业博览会展演，组织公益活动公演，或者以网络展播的形式，在学生中进行宣传展演，

充分发挥剧目本身的心理育人效益，同时营造“人人关注、人人参与”的心理健康氛围。

(2) 组织广场体验运动会，为情绪释放提供平台。

充分利用“5·25”主题宣传月、周、广场宣传体验日、心理素拓运动会平台，不断创新活动载体，全程设置，纵横覆盖，多渠道、多形式、多媒介地开展贴近学生需求，在学生中有较大影响力的心理健康教育活动。以寝室为单位、以团队为形式组织开展，将运动竞技与心理健康紧密融合，提高学生的心理调适能力，营造和谐的校园文化氛围。

(3) 开展系列团体辅导，为心灵成长指引方向。

根据大学生常见心理问题，设计开展“解除焦虑，放松心情”“自信心提升系列”“心理绘画”“个人成长训练营”等系列团体辅导。通过微信公众平台发布活动时间、活动内容、活动地点等，采取线上自愿报名原则，将有同质性需求的学生组成团队，开展团体辅导，在活动体验中感受心灵成长。

(4) 借助多种媒体宣教，营造良好心理教育氛围。

利用广播、电子屏、橱窗、微信公众号、网站等多种媒介，积极营造良好的心理健康教育氛围。开通心理健康教育网站，编写各类心理健康手册等宣传资料，向全校师生发放，通过多种渠道扩大辐射影响，传递健康向上的心理正能量。

(5) 强化朋辈互助辅导，注重学生自我教育。

“参与型”学生教育管理模式主张学生参与管理参与服务参与教育教学过程，在此理念下培育朋辈讲师团、心理协会、心理委员等学生队伍，从心理知识、演讲技巧等方面加强学生朋辈自身修养，提高助人技能，以朋辈身份开展心理健康知识宣教，开展发挥同伴教育力量，引导学生自助互助。

（三）开展心理咨询和辅导工作，分层分类和个性化辅导协同推进，提升心理育人质量。

1. 优化心理咨询服务平台，积极构建教育与指导、咨询与自助、自助与他助紧密结合的心理咨询服务体系，持续打造特色心理辅导工作站，如“小雨滴会客室”、“心灵VC站”、“幸福加油站”、“心连心”心理护航工作坊、箱庭工作室等，向学生提供经常、及时、有效的心理健康指导与咨询服务，提升心理咨询服务的科学性、专业性、规范性、便捷性。

2. 在特殊时期，为特殊群体开通优先预约的心理服务绿色通道。实施分类辅导，满足个性化需求，注重心理辅导方式方法创新，把解决心理问题与解决思想问题、实际困难结合起来，提升咨询服务精细化和专业化工作水平。强化工作规范，遵循心理咨询伦理，建立心理健康数据安全保护机制，严格管理心理咨询记录和有关档案材料，不断提升咨询服务质量。

3. 建立一支具有心理学、教育学等相关专业背景的教师组成专兼职心理咨询工作队伍，坚持发展性咨询为主、障碍性咨询为辅的方针，不断满足我校学生心理咨询的需求。加强心理咨询制

度建设，遵循心理咨询的伦理规范，保证咨询工作有效运行。建立健全心理咨询预约、值班、咨询、反馈、督导、档案管理等制度。坚持保密原则，按规定严格管理心理咨询记录和有关档案材料。定期开展心理咨询个案的研讨与督导活动，不断提高心理咨询的专业水平。

（四）加强体制机制建设，建立和完善心理健康教育四级网络体系，强化心理育人工作保障。

1. 进一步发挥大学生心理健康教育领导小组职能。领导小组的主要职能是：定期召开会议研讨心理健康教育工作，解决实际问题；根据工作需要制定心理健康教育的相关文件，提供政策保障；协调各部门开展心理健康教育、心理咨询及危机干预工作；定期听取学校心理健康教育工作及学生心理健康状况汇报；为心理健康教育、心理咨询及危机干预提供人员、物质、经费保障等。

2. 健全学校、院系、班级、宿舍“四级”预警防控体系。实现尽早发现、及时报告、积极应对、科学评估、主动干预、有效防护、安全转介和妥善处理。明确工作流程及相关部门的职责，注重做好特殊时期、不同季节的心理危机预防与干预工作。心理健康教育与咨询中心负责学校心理健康教育的计划与组织、宣传与推广、指导与咨询等事务。各学院负责组织和落实本学院的学生心理健康教育及相关工作；充分发挥学生骨干、心理委员、寝室联络员等基层力量的作用。定期开展案例督导和个案研讨，不断提高心理危机预防、干预专业水平。

3. 畅通高校与医疗机构转介诊疗的绿色通道，做好对心理危机学生的跟踪服务及危机后支持性辅导，最大程度地减少危机事件的发生，降低危机事件带来的负面影响。

（五）全面普查和分类排查相结合，扎实“动态预警”，锻造心理监测力。

1. 健全学生心理健康普查制度、学生心理健康周报月报制度、学生心理危机报告制度，出台大学生心理危机预防与干预实施方案与操作流程，并及时根据实际情况进行修订文件制度。疫情期间出台《宁波财经学院疫情期间大学生心理危机预防与干预工作方案》，《宁波财经学院关于疫期因心理或精神原因休学的学生办理复学的相关规定》。

2. 制度化新生普查。完善“前测+普查”两步走实施方案，探索“量表、自评、家长、辅导员”多维度、交叉验证的心理健康普查办法与心理异常量化评估、分级预警排查方式。优化量表选用，科学分析多种因素对心理健康的影响，准确掌握心理状况及变化规律，不断提高心理健康素质测评科学性与准确性。运用大数据等技术，加强对学生心理危机进行管理。

3. 进行全面心理普查和筛查，分层分级进行动态关注和针对帮扶。每年对全校新生进行心理健康普查，建立学生心理健康档案，并在每学期初、学期末对全体在校生进行全面筛查，根据普筛结果，按照学生心理问题严重程度，把相关学生纳入“一般关注”和重点关注”和“重中之重”，针对“一般关注”的学生进

行平日观察，给予学生学习生活上的关心关爱；针对“重点关注”的学生，安排辅导员或者班主任进行专人关注帮扶，经常联系，对学生进行心理辅导或转介心理健康教育与咨询中心进行咨询帮扶；针对“重中之重”学生，进行一对一关注帮扶，经常性联系家长了解和反馈情况，随时了解高危个体的心理状况，必要时转介医院。

4. 学院心理工作负责老师要随时掌握本学院学生的心理状况，对学生的心理状况每周向学院汇报一次，发现学生有明显的心理异常情况要及时向所在学院和心理健康教育与咨询中心汇报。学院心理负责老师每月收集“一般关注”和“重点关注”学生情况，每周收集“重中之重”学生情况，上报学院并录入到学生工作系统。充分利用心理健康档案，对学生全过程实施跟踪指导。

三、保障措施

1. 加强大学生心理健康教育师资队伍建设。精心配置，专兼结合。以 4000 : 1 的比例配备从事学生心理健康教育具有心理学、教育学等相关专业背景的专职人员，同时聘任具有任职资格和条件的教师，通过专、兼、聘等多种方式，建设一支以精干专职教师为骨干，专兼结合、专业互补、水平较高、相对稳定的师资队伍。

2. 重视心理健康教育专职教师的职业发展。专职教师可选择参与专业技术岗位的职称评聘和职务晋升，心理健康教育专兼职

教师从事心理健康教育活动（心理讲座、心理培训、新生心理测评、心理素质拓展训练、团体辅导等）、心理咨询计算工作量，并给予相应报酬。

3. 保障心理健康教育工作条件。按生均不低于 20 元标准落实全日制学生心理健康教育专项经费，并列入学校一级预算。经费使用尊重专业特性，确保专款专用。改善保障心理健康教育的工作用房和场地，打造功能齐全、服务规范、运作高效的心理健康教育场所。

4. 扎实推动二级学院心理健康辅导站建设，实现每个辅导站都有独立的场地、设施设备、人员等；制定标准化建设方案，推动辅导站规范化运作。培育建设一批“校级心理健康教育示范单位”。