

宁波财经学院服务育人工作实施方案

为进一步提升后勤服务水平和育人能力，加快国内领先的、有改革创新示范价值、特色鲜明的民办大学建设，根据《宁波财经学院“三全育人”综合改革实施方案》，结合学校后勤实际，特制订本方案。

一、基本要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻全国教育大会和全国高校思想政治工作会议精神，认真落实学校“三全育人”综合改革建设要求，以立德树人、服务育人为落脚点，统筹后勤育人资源和育人力量，全力构建以后勤优质服务 and 科学管理为核心，以繁荣发展后勤文化建设为引领，以全面提升后勤职工育人能力为目标，旗帜鲜明、特点突出、措施有效、贴近学生、保障有力的后勤服务育人体系，形成后勤服务全员、全过程、全方位育人格局，开创后勤发展改革新局面，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献后勤力量。

二、工作原则

1. 坚持提升后勤服务质量与育人相结合。将优质高效的后勤服务作为开展育人工作的核心。做好后勤服务育人，寓教育于优质高效服务中，把解决实际问题与解决思想问题结合起来，发挥后勤服务育人“主阵地”作用；做好育人平台建设，立足

后勤服务，打造劳动教育、健康教育、勤工助学实践平台，全力助推实践育人、课程育人、资助育人等工作；做好育人保障服务，以师生为中心，以优质服务全力保障学校“三全育人”综合改革顺利实施。

2. 坚持改善后勤服务环境与育人相结合。将便捷智能、优美温馨的后勤环境作为开展育人工作的保障。改善后勤服务硬件水平，提高服务设施质量，合理布局后勤服务网点，为学生提供优质便捷的服务体验；提升后勤服务软件水平，打造“互联网+”后勤服务模式；寓教育于后勤优美的就餐、生活环境中，推动绿色校园建设，引导学生树立绿色、共享的新发展理念，发挥环境育人的功能和实效。

3. 坚持丰富后勤文化内涵与育人相结合。加强后勤文化建设，增强后勤职工团队意识和大局意识，让后勤职工热爱后勤、扎根后勤，继承后勤育人的传统；挖掘“工匠精神”、“劳模精神”，选树后勤育人典型，以内涵丰富的后勤文化构建育人平台，形成后勤育人的“资料库”；营造后勤文化育人氛围，让学生在服务中感受后勤文化，了解后勤历史，上好“后勤学校”。

4. 坚持加强后勤队伍建设和育人相结合。将综合素质高、有专业技术能力的后勤队伍作为开展育人工作的基础。坚持育人导向、坚持问题导向，打通后勤思想政治工作中的盲区，在提升后勤服务质量的同时把重心落在服务育人的效果上，提升

后勤职工对服务育人的认识，达成育人共识，形成育人自觉；提升后勤职工育人能力，加强职工政治理论和业务知识学习，强化岗位育人职责，让每一位职工都能在优质服务中感染学生、教育学生。

5. 坚持打造劳动教育载体与育人相结合。依托后勤服务平台，整合后勤实践育人资源，积极打造校园劳动教育主阵地，将理论教育与实践养成相结合，发挥后勤服务特色，丰富劳动教育形式，提升劳动教育内涵；加强劳动教育指导老师建设，努力培养素质高、学识广、经验足、要求严的劳动教育指导老师，引导学生在亲身参与中增强实践能力，确保劳动教育目标落实落地，促进学生全面发展。

三、工作举措

（一）坚持以生为本，增强服务育人能力

1. 强化宗旨意识。继续开展“优质服务月”、“党员示范岗”、“服务育人示范岗”、“服务之星”等活动，强化后勤干部职工“三服务三育人”意识，打造服务品牌，形成特色亮点，继续营造“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。

2. 提升后勤形象。提升一线职工职业形象，统一工作着装，展示后勤良好风貌。持续开展“讲文明，知礼仪”、“微笑服务”活动，规范言行举止，热情主动服务，努力营造微笑服务、阳光服务的工作氛围，提高工作亲和力，以身示范，引导、影响学生。

3. 打造服务亮点。根据学生个性化需求，结合工作实际，制定各项增值服务，满足学生对美好校园生活的向往。开展迎新季、毕业季后勤主题服务活动，让学生在暖心的举措、贴心的关爱中受到感染和教育。

4. 发展新业态服务。充分发挥“互联网+后勤”优势，以互联网思维引领后勤工作，促进后勤管理服务由传统模式向信息化、数字化转变，助推后勤改革与事业发展；同时抓住“最多跑一次”校务改革之契机，不断优化后勤工作流程，为全校师生提供便捷服务。

5. 完善基础设施设备。继续加大投入力度，有计划改造学生食堂，增添餐饮设备，改善师生就餐环境，更好地服务师生；利用暑期部分改造学生公寓及教学楼宇、实验场所，合理规划利用校内非正式学习空间、完善建筑小品，改善学生居住及学习条件。

6. 建立长效服务机制。充分利用座谈会、信息化手段，定期开展“处长接待日”、“后勤面对面”、“服务零距离”等活动，形成密切联系学生、为师生办实事的长效服务机制，切实做到“师生有所呼，后勤有所应”；通过深入走访调研，把握师生成长发展需要，提供靶向服务，增强供给能力，积极帮助解决工作学习中的合理诉求，在关心人、帮助人、服务人员中教育人、引导人。

（二）打造文化后勤，发挥文化育人作用

1. 营造文化氛围。充分发挥后勤优势，打造后勤特色文化氛围。利用草坪爱护绿化等温馨提示、绿植等宣传图案，在重要服务场所和通道实施文化氛围营造工程，将文化育人与后勤服务保障相融合，让师生在“春风化雨、润物无声”中陶冶情操、培养心智，将社会主义核心价值观和学校精神内化于心、外化于行。

2. 建设优美环境。不断完善学校自然景观与人文景观，增加绿化面积，加强绿化养护和卫生保洁，提高校园美丽感和整洁度，努力营造宜居、宜学、宜研、宜业的校园环境，用优美的环境熏陶学生、滋养心灵；持续做好校园绿植的种植施肥、浇水护土、剪枝防护及补植等养护工作，适时播种黑麦草、油菜花、向日葵和各种草花，让校园常年充满生机与活力，培养学生公德意识和爱校如家的观念。

3. 做好宣传工作。坚持正确舆论导向，选树先进典型，挖掘后勤工作特色亮点，充分利用校内外各类媒介，宣传和展示后勤工作成果、员工先进事迹，塑造后勤良好形象。

4. 开展师生共建。进一步与分院、学生社团组织开展共建活动，利用课余或周末时间，组织学生参加后勤劳动体验，强化学生劳动观念，教育引导学生树立正确的人生观、价值观、劳动观。

（三）优化后勤管理，增强管理育人功能

1. 完善规章制度。进一步修订完善各项规章制度，明确工

作任务、工作程序、工作要求，形成“用制度管人、用制度管事、用制度管物”的管理机制。同时，坚持“以学生为本”的理念，切实为学生着想，全面优化工作流程。

2. 加强队伍建设。采取“引进和培养”相结合的方式，优化干部职工队伍。制定后勤员工素质提升计划，加强干部职工教育培训，不断创新形式，丰富内容，组织开展岗位技能大赛、岗位业务知识考核、专题调研破解难题等，强化育人意识，提高后勤保障水平和服务育人能力。

3. 强化监督考核。加强督促检查，确保制度落实到位，操作合理规范，最大限度地发挥后勤职工“言传身教”的育人作用。充分利用信息化手段，完善监督考评体系。聘请学生代表担任后勤服务信息员、督察员，让学生参与管理，有力促进后勤服务质量的改进。

4. 规范校园管理。把规范管理的严格要求和春风化雨、润物无声的教育方式结合起来，大力营造治理有方、管理到位、风清气正的育人环境。加强节能宣传，持续开展“节粮节水节电”、“光盘行动”、“节能宣传周”等主题教育活动，推动节约型校园建设，强化学生节约意识。

（四）丰富育人内涵，提升育人成效

1. 坚持资助育人。切实为家庭困难学生办实事办好事，继续为贫困学生提供勤工助学岗位，为需要陪读照顾的特殊学生提供个性化住宿改造。

2. 搭建实践平台。结合后勤工作实际，拓展实践平台，丰富实践内容，创新实践形式，主动邀请学生到饮食、物业、修缮、绿化等部门参加社会实践和志愿服务。发挥后勤优势，尝试开办“后勤学校”，开设传染病预防、安全应急与急救、园艺知识、绿植养护、美食制作、家庭维修等小课堂，培养师生公共卫生意识和卫生行为习惯，丰富学生生活技能，陶冶学生情操。就后勤建设发展、管理服务中的热点、难点问题，联合学生进行理论研究和实践探索。充分发挥大学生社团的力量，帮助学生树立“懂生活、会生活、管生活、爱生活”的价值观念，引导学生自治自律守约。